

DEFEKTMELDUNG CHERRY EHEALTH GERÄTE

Auftraggeber

Firma	
Ansprechpartner	
Telefonnummer	
E-Mail	

Praxis

Name	
Ansprechpartner	
Telefonnummer	
E-Mail	

Gerätedaten

Artikelnummer	
Seriennummer	
Kaufdatum	
Gerät zurückgesetzt? Falls nein, bitte Admin-PW eintragen	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

BITTE FÜHREN SIE FOLGENDE SICHT- UND FUNKTIONSPRÜFUNG DURCH:

eGK Tastatur

Fehlermeldung "Gehäuseüberwachung" ja nein

Sollten Sie diese Meldung mit „JA“ beantworten, so müssen Sie die weiteren Schritte **nicht** durchführen.

Kartenterminal und Versiegelung unbeschädigt? ja nein

Display zeigt „G87-1505“ und Version an? ja nein

Tasteneingaben OK? ja nein

Aktueller CHERRY USB LAN Proxy installiert? ja nein

Die aktuelle Version finden Sie unter <https://cherry.de/ehealth/downloads>

Kartenterminal Eigendiagnose Slot eGK ok nicht ok

(über die Menüführung im Kartenleser Display Slot HBA ok nicht ok

Menü -> Eigendiagnose -> Kartenleser) Slot SM 1 ok nicht ok

Slot SM 2 ok nicht ok

Version TSL Liste _____ Netzteil ok? ja nein

Version Firmware _____ Aktuelle Version? ja nein

Stellen Sie sicher, dass die aktuelle FW-Version installiert ist, siehe dazu <https://fachportal.gematik.de/zulassungs-bestaetigungsuebersichten>

Terminal ST-1506

Fehlermeldung "System angehalten"

ja

nein

Sollte die Meldung mit „Ja“ beantwortet werden,
bitte hier Fehlercode eintragen.

Sollten Sie diese Meldung mit „**JA**“ beantworten, so müssen Sie die weiteren Schritte **nicht** durchführen.

Touchdisplay funktionsfähig?

ja

nein

Kartenterminal Eigendiagnose
(über die Menüführung im Kartenleser Display:
Menü --> Einstellungen --> Eigendiagnose)

Kartenslot 1 ok

nicht ok

Kartenslot 2 ok

nicht ok

Kartenslot 3 ok

nicht ok

Kartenslot 4 ok

nicht ok

Version TSL Liste _____

Netzteil ok? ja

nein

Version Firmware _____

Aktuelle Version? ja

nein

Stellen Sie sicher, dass die aktuelle FW-Version installiert ist, siehe dazu
<https://fachportal.gematik.de/zulassungs-bestaetigungsuebersichten>



Um unnötige Rücksendungen zu vermeiden, bitte wir Sie bei Problemen unseren
kostenfreien Support zu kontaktieren:

CHERRY Support

Tel. +49 9643 2061 100

Unsere Service-Zeiten

Mo - Do: 9.00 - 16.00 Uhr, Fr: 9.00 - 12.00 Uhr

Fehlerbeschreibung:

Kostenlose Verschrottung?

ja

Das Produkt, darf aus sicherheitstechnischen Gründen nicht repariert werden. Bei der Überprüfung kann nicht ausgeschlossen werden, dass das Produkt zerstört wird. CHERRY übernimmt für Sie die Verschrottungskosten, ansonsten wird Ihnen das Gerät kostenpflichtig zurückgeschickt.



Eine Inbetriebnahme des Gerätes in der Online-Telematikinfrastruktur ist nicht
mehr gestattet!

Express Vorab-Ersatzlieferung gewünscht?

ja

Zusatzkosten zum vereinbarten Lieferpreis bei unberechtigtem Gewährleistungsanspruch: 60,- Euro (netto)

Standard Vorab-Ersatzlieferung gewünscht?

ja

Zusatzkosten zum vereinbarten Lieferpreis bei unberechtigtem Gewährleistungsanspruch: 30,- Euro (netto)



Hiermit bestätigen Sie, dass eine Vorab-Ersatzlieferung durch CHERRY durchgeführt wird,
vor Prüfung Ihres Gewährleistungsanspruchs. Bei berechtigtem Gewährleistungsanspruch
ist das Produkt inkl. Lieferung für Sie kostenfrei

Empfangsberechtigte Personen in der Leistungserbringerinstitution (müssen Lieferung annehmen):

Titel		
Name		
Vorname		
E-Mail		
Straße, Nr.		
PLZ		
Ort		



Bei berechtigtem Gewährleistungsanspruch ersetzt Ihnen CHERRY das Produkt inkl. Lieferung kostenfrei. Standardlieferungen werden immer mittwochs durchgeführt mit 48h Vorlaufzeit.



Im Rücksendefall entfernen Sie bitte sämtliche Karten (gSMC-KT, SMC-B, eGK, HBA) aus dem defekten Gerät. Bei Verlust dieser Karten übernimmt CHERRY keine Haftung. Ansonsten werden diese Karten an Sie kostenpflichtig zurückgesendet.



Bitte setzen Sie das Gerät in die Werkseinstellungen zurück oder teilen Sie uns das Admin-Passwort mit.

Bitte beachten Sie die Hinweise im jeweiligen Admin-Handbuch.
Die aktuelle Version finden Sie unter <https://cherry.de/ehealth/downloads>

_____ Datum

_____ Unterschrift