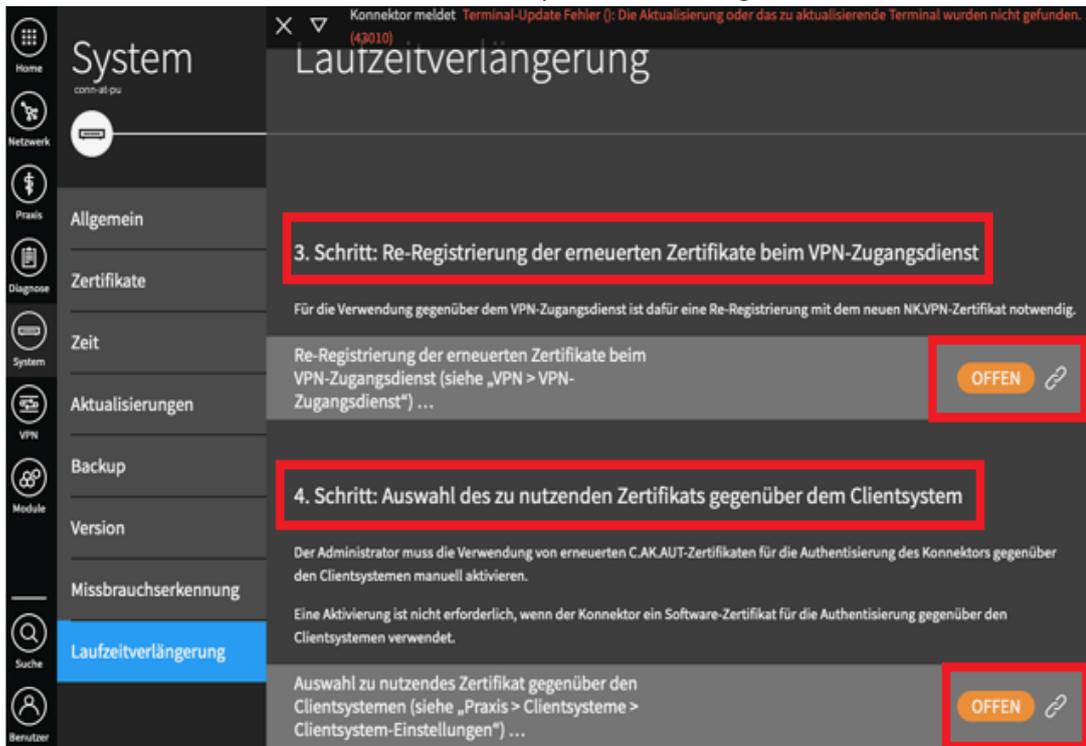
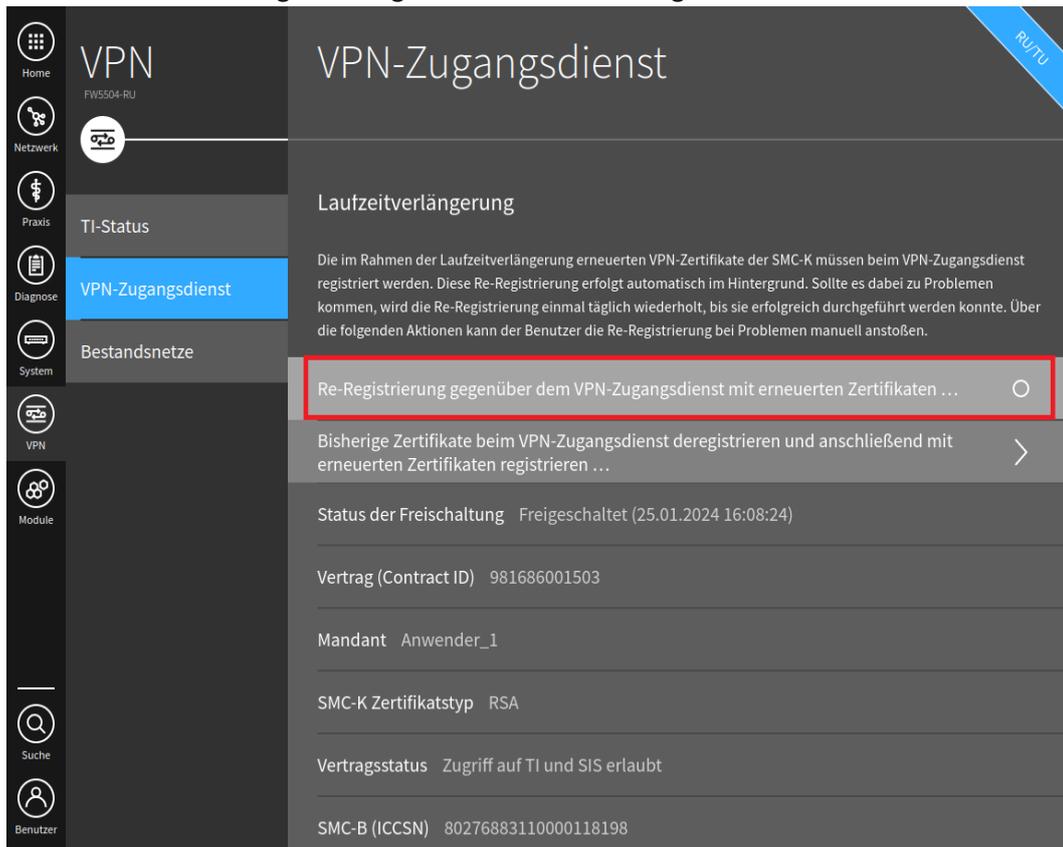


Workaround zur Störungsmeldung bei laufzeitverlängerten Zertifikaten am 04.07.2025 bei secunet-RSA-Only-Konnektoren

1. Navigieren Sie zur Übersichtsseite „Laufzeitverlängerung“ in der Management-UI. Schritt 3 und 4 in der GUI müssen, wie in Punkt 2 und 3 beschrieben, durchgeführt werden. Über den Button „Offen“ in Schritt 3 kommen Sie in die VPN-Zugangsdienst-Ansicht. Über den Button „Offen“ in Schritt 4 kommen Sie in die Clientsystem-Einstellung.

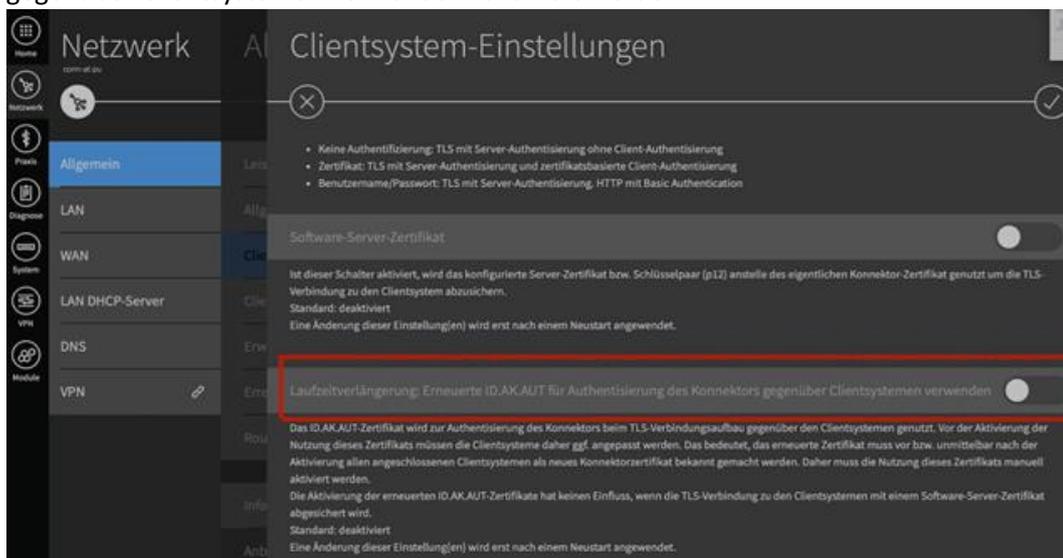


2. Schritt 3: Für den betroffenen Konnektor muss über die GUI oder die Restschnittstelle des Konnektors eine Re-Registrierung des Konnektors durchgeführt werden.



Hinweis: Eine Re-Registrierung ist nur notwendig, wenn keine VPN-Verbindung zum Zugangsdienst hergestellt werden kann. Dies gilt auch, wenn Schritt 3 als „Offen“ angezeigt wird. Ob eine gültige VPN-Verbindung existiert, können Sie auf der Startseite sehen.

3. Schritt 4: Anschließend muss der Schalter in den Clientsystem-Einstellungen "Laufzeitverlängerung: Erneuerte ID.AK.AUT für die Authentisierung des Konnektors gegenüber Clientsystemen verwenden" aktiviert werden.



4. Verifizieren Sie mind. 24h nach der Durchführung des Workarounds, ob unabhängig von den als „offen“ angezeigten Schritten der Konnektor weiterhin voll funktionsfähig ist.

Hinweis: Sollte der Workaround nicht geholfen haben oder sich nicht wie beschrieben durchführen lassen, bitten wir um Zusendung von Screenshots, Debug Logs, und evtl. die Beschreibung weiterer Einschränkungen in den fachlichen Usecases, z.B. KIM.